

ПОЛИТИКА
в области обработки персональных данных
в ООО «С-МАРКЕТИНГ»

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Термины и определения.....	2
2. Общие положения	3
3. Принципы обработки персональных данных	5
4. Права субъекта персональных данных.....	5
5. Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки их обработки.....	6
6. Передача персональных данных третьим лицам.....	16
7. Конфиденциальность персональных данных	17
8. Меры обеспечения безопасности персональных данных.....	18
9. Порядок и условия обработки персональных данных.....	19
10. Обеспечение доказательств наличия правовых оснований на обработку персональных данных	21
11. Порядок поручения обработки персональных данных.....	22
12. Включение персональных данных в общедоступные источники	24
13. Порядок уничтожения персональных данных.....	25
14. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей..	26
15. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных	27
16. Ответственность	28

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие третьим лицам или их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в области обработки персональных данных в ООО «С-МАРКЕТИНГ» (далее – Политика), определяет цели, содержание, порядок и политику обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры выявления и предотвращения нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных ООО «С-МАРКЕТИНГ», зарегистрированному по адресу: 117312, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Вавилова, д. 19, этаж 3, помещ. В.03.016 (далее – Оператор).

2.2. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, непосредственно участвующими в обработке персональных данных.

2.3. Все работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, должны подписать «Обязательство о неразглашении информации ограниченного доступа».

2.4. Политика размещается (публикуется) Оператором в открытом (неограниченном) доступе на сайте по адресу sbermarketing.ru.

2.5. Запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в

отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

2.6. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.7. Оператор обрабатывает персональные данные в исполнение и в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами, не ограничиваясь:

- ст. ст. 23-24 Конституции Российской Федерации;
- ст. ст. 65, 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации п.2 Постановлением Госкомстата РФ от 5 января 2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- ст. 22.1 Федерального закона № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Приказом от 25 августа 2010 г. № 558 Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций с указанием сроков хранения»;

а также:

- Соглашениями на обработку персональных данных;
- Договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Уставом и иными внутренними нормативными документами Оператора.

2.8. Настоящая Политика не распространяется на следующие случаи:

- хранения, комплектования, учета и использования архивных документов, содержащих персональные данные, в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;
- обработки персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «С-МАРКЕТИНГ» принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;
- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных;

- требовать прекращения обработки своих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законодательством о персональных данных меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы;
- Использовать иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5. Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки их обработки

5.1. Оператор определяет процессы, в рамках реализации которых обрабатываются персональные данные. В рамках каждого процесса обработки персональных данных Оператор определяет цели обработки персональных данных.

5.2. Процессы обработки персональных данных отражаются в создаваемом Оператором «Реестре процессов обработки персональных данных».

5.3. Ответственность за поддержание Реестра процессов обработки персональных данных в актуальном состоянии несет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначаемое Оператором.

5.4. Реестр процессов обработки персональных данных подлежит актуализации в случае появления новых процессов или прекращения реализации существующих процессов обработки персональных данных, в случае изменения целей обработки персональных данных, категорий субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, состава обрабатываемых персональных данных, статуса Оператора по отношению к обработке персональных данных, источников получения персональных данных, оснований для обработки персональных данных, совершаемых с персональными данными действий, сроков обработки персональных данных, состава информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные, состава третьих лиц, которым передаются (поручается обработка) персональные данные, способов передачи персональных данных третьим лицам, сведений о трансграничной передаче персональных данных, состава документов, содержащих персональные данные, которые хранятся у Оператора или мест хранения таких документов.

5.5. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

5.5.1. Ведение кадрового документооборота:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, должность, паспортные данные (серия, номер паспорта, данные о зарегистрировавшем органе, код зарегистрировавшего подразделения, дата выдачи) адрес регистрации, место рождения, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения об образовании, сведения о заработной плате, контактный номер телефона, адрес электронной почты, семейный статус относительно работника.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на проведение работ/оказание услуг, родственники работников.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207), ООО «Инновации в управлении кадрами» (ИНН: 7801683312, юридический адрес: 199397, город Санкт-Петербург, Наличная ул, д. 44 к. 1 стр. 1, офис 805) и АО «Интеркомп» (ИНН: 7709688816, юридический адрес: 119435, город Москва, Большой Саввинский пер, д. 12 стр. 6, этаж 2 помещ. 1а), АО «Селектел» (ИНН: 7810962785, юридический адрес: 196006, город Санкт-Петербург, Цветочная ул, д. 21 литера а), АО «Удостоверяющий центр» (ИНН: 7806122720, юридический адрес: 195027, город Санкт-Петербург, ул. Малыгина, д.6 к.а).

5.5.2. Ведение бухгалтерского делопроизводства:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, должность, паспортные данные (серия, номер паспорта, данные о зарегистрировавшем органе, код зарегистрировавшего подразделения, дата выдачи) адрес регистрации, место рождения, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения об образовании, сведения о семейном положении, сведения воинского учета, сведения о заработной плате, стаж работы, банковские реквизиты, номер контактного телефона, адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на проведение работ/оказание услуг.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.

- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207), АО «Интеркомп» (ИНН: 7709688816, юридический адрес: 119435, город Москва, Большой Саввинский пер, д. 12 стр. 6, этаж 2 помещ. 1а).

5.5.3. Заключение договора и выполнение договорных обязательств:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты, номер телефона.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Представители контрагентов (физические лица).
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.

5.5.4. Оформление рабочих сим-карт:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число, месяц, год), место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес регистрации.
- Категории субъектов персональных данных: Работники.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (ИНН: 7740000076, юридический адрес: 109147, город Москва, Марксистская ул., д.4), ПАО «Мегафон» (ИНН: 7812014560, юридический адрес: 127006, город Москва, Оружейный пер., д. 41).

5.5.5. Выплата заработной платы работникам, а также иных выплат, предусмотренных трудовым законодательством:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер лицевого счета зарплатой карты, сумма заработной платы.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на проведение работ/оказание услуг.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных АО «Интеркомп» (ИНН: 7709688816, юридический адрес: 119435, город Москва, Большой Саввинский пер, д. 12 стр. 6, этаж 2 помещ. 1а).

5.5.6. Оформление визиток:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.
- Категории субъектов персональных данных: Работники.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Грин Принтер» (ИНН: 7709965058, юридический адрес: 105064, г. Москва, Нижний Сусальный пер., д. 5, стр. 10, ЭТ 1 ПОМ VI КОМ 1).

5.5.7. Оформление пропусков:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность, место работы.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на проведение работ/оказание услуг.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «ВИБОРК РУС» (ИНН: 7719472051, юридический адрес: г. Москва, Большая Якиманка, д. 26, этаж 2, пом. II), ООО «МАНУФАКТУРА ОФИСОВ» (роуминг

Тензор) (ИНН: 7730253254, юридический адрес: г. Москва, ул. Поклонная, д.3, оф./кв. Этаж/ Пом1/24).

5.5.8. Содействие в получении социальных льгот и налоговых вычетов:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, семейное положение, данные о несовершеннолетних детях (свидетельство о рождении, справка об очном обучении – для налогового вычета)
- Категории субъектов персональных данных: Родственники работников.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных АО «Интеркомп» (ИНН: 7709688816, юридический адрес: 119435, город Москва, Большой Саввинский пер, д. 12 стр. 6, этаж 2 помещ. 1а).

5.5.9. Подбор персонала для собственных нужд и формирование кадрового резерва:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортные данные (серия, номер паспорта, данные о зарегистрировавшем органе, код зарегистрировавшего подразделения, дата выдачи) адрес регистрации, место рождения, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения об образовании; повышении квалификации, информация о текущем и предыдущих местах работы, занимаемых должностях, сведения о предпочитаемой заработной плате, номер контактного телефона, адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: Кандидаты на замещение вакантных должностей.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.

5.5.10. Ведение статистики и анализа работы сайта sbershop.ru:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: информация о геолокации, электронные данные (URL страницы; реферер страницы; заголовок страницы; браузер и его версия; операционная система и ее версия; устройство; высота и ширина экрана; наличие Cookies; наличие JavaScript; часовой пояс; язык браузера;

глубина цвета экрана; ширина и высота клиентской части окна браузера; пол и возраст посетителей; интересы посетителей; географические данные; JavaScript-события; учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API; параметры загрузки страницы; просмотр страницы; визит; переход по внешней ссылке; скачивание файла; отказ; время на сайте; глубина просмотра; HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении; дата и время осуществления доступа к Сайту).

- Категории субъектов персональных данных: Пользователи сайта sbershop.ru.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16) и ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207).

5.5.11. Регистрация на сайтах:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи сайта sbershop.ru.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- Обработка персональных данных пользователей sbershop.ru осуществляется в рамках поручения обработки ООО «СБЕРМЕГАМАРКЕТ-РИТЕЙЛ» (ИНН: 9709073460, юридический адрес: 109544, город Москва, Большая Андроньевская ул, д. 6, этаж 1 помещ./комн. I/66).
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207).

5.5.12. Оформление и доставка заказа/отправка сертификата:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки/отправки.
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи сайта sbershop.ru; лица, указанные в качестве получателей сертификата.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- Обработка персональных данных осуществляется в рамках поручения обработки ООО «СБЕРМЕГАМАРКЕТ-РИТЕЙЛ» (ИНН: 9709073460, юридический адрес: 109544, город Москва, Большая Андроньевская ул, д. 6, этаж 1 помещ./комн. I/66).
В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «КУРЬЕР СЕРВИС ЭКСПРЕСС» (ИНН: 9714003243, юридический адрес: 125252, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хорошевский, б-р Ходынский, д. 11, помещ. 12/1, ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207).

5.5.15. Ведение аналитики в рамках маркетинговой деятельности, проведение опросов для осуществления маркетинговых исследований:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: файлы cookie, Номер телефона, адрес электронной почты, мобильный идентификатор, web-идентификатор (cookie).
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи веб-ресурсов клиентов Оператора, Клиенты ПАО «Сбербанк», Клиенты партнеров ПАО «Сбербанк; Контрагенты (физические лица), Представители контрагентов (физические лица), физические лица, участвующие в опросе для осуществления маркетинговых исследований.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207), ООО «Клевер Дата» (ИНН: 7717787659, юридический адрес: 129075, г. Москва, пр-д Мурманский, д. 14, к. 1, эт. 4, пом. А ком. 36), ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16), ООО «ВК» (ИНН: 7743001840, юридический адрес: 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79), ООО «Адривер» (ИНН: 7813378916, юридический адрес: 197374, город Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.83 к.3, литер а).

5.5.16. Предоставление доступа к информационным ресурсам:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, фотография.

- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на выполнение работ/оказание услуг, Представители контрагентов, Работники ООО «Информикус», Работники АО «Интеркомп», Работники ООО «Инновации в Управлении Кадрами».
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207).

5.5.17. Осуществление корпоративной коммуникации, коммуникация в рамках исполнения договора:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на выполнение работ/оказание услуг, Представители контрагентов (физические лица), Контрагенты (физические лица).
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207).

5.5.18. Обмен электронными документами в рамках электронного документооборота, подтверждение полномочий представителей Сторон:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; паспортные данные; наименование должности; адрес электронной почты; номер телефона; СНИЛС и ИНН (в случае предоставления машиночитаемой доверенности).
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на выполнение работ/оказание услуг, Представители контрагентов (физические лица), Контрагенты (физические лица).
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.

- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных АО "Производственная фирма "СКБ Контур" (ИНН: 6663003127), юридический адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Народной воли, стр. 19а; ООО "СБЕРКОРУС" (ИНН: 7801392271), юридический адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, наб Обводного канала, д. 60, литера а, помещ. 1-Н.

5.5.19. Управление учетными записями информационных ресурсов:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, наименование организации, структурное подразделение, должность, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на выполнение работ/оказание услуг, Представители контрагентов (физические лица).
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207).

5.5.20. Получение рекламно-информационных сообщений в соответствии с требованиями Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона, адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи сайта sbershop.ru.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- Обработка персональных данных пользователей sbershop.ru осуществляется в рамках поручения обработки ООО «СБЕРМЕГАМАРКЕТ-РИТЕЙЛ» (ИНН: 9709073460, юридический адрес: 109544, город Москва, Большая Андроньевская ул, д. 6, этаж 1 помещ./комн. I/66).
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207); ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ» (ИНН: 9731091240, юридический адрес: 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный

Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46); ООО «Тестограф» (ИНН: 772785710507, юридический адрес: 142034, Московская область, г. Видное, п. Мещерино, мкр Южные Горки, д. 45, кв. 2); ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16).

5.5.21. Идентификация структурных подразделений:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, структурное подразделение.
- Категории субъектов персональных данных: Работники.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «ТЕСТОГРАФ» (ИНН: 5003118105, юридический адрес: 142034, Московская область, город Видное, поселок Мещерино, мкр Южные горки, д. 45, кв. 2).

5.5.22. Проведение расчетных операций:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, расчетная сумма, структурное подразделение.
- Категории субъектов персональных данных: Работники, Физические лица, заключившие договор гражданско-правового характера на выполнение работ/оказание услуг.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, КОМ. N1.207), АО «Цифровые Технологии» (ИНН: 7714287753, юридический адрес: 125124, город Москва, ул Правды, д. 8 к. 13, помещ. XIX комн. 38 офис 609), ООО «ИКЦ «Системы и технологии» (ИНН: 0274076033, юридический адрес: 450902, Республика Башкортостан, г Уфа, Воскресенская ул, д. 1).

5.5.23. Обработка поступающих обращений на «Горячую линию Комплаенс»
через сервис, размещенный на сайте:
<https://bitrix.sbermarketing.ru/compliance/new/> (далее – «Сайт комплаенс»).

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта комплаенс, являющиеся работниками Оператора; Иные пользователи Сайта комплаенс.
- Перечень обрабатываемых персональных данных:
 - (1) Для Пользователей Сайта комплаенс, являющимися работниками Оператора: Фамилия; Имя; Отчество; Электронная почта; Телефон.
 - (2) Для Иных пользователей Сайта комплаенс: Фамилия; Имя; Отчество; Электронная почта; Телефон; ИНН; Место работы.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная и без использования средств автоматизации.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 13.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. В рамках достижения целей обработки персональных данных, изложенных в разделе 5, Оператор может передавать персональные данные третьим лицам, а именно:

- ООО «Инновации в управлении кадрами» (ИНН: 7801683312);
- АО «Удостоверяющий центр» (ИНН: 7806122720);
- АО «Интеркомп» (ИНН: 7709688816);
- ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (ИНН: 7707083893);
- ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (ИНН: 7740000076);
- ПАО «Мегафон» (ИНН: 7812014560);
- ООО «Грин Принтер» (ИНН: 7709965058);
- ООО «ВИВОРК РУС» (ИНН 7719472051);
- ООО «МАНУФАКТУРА ОФИСОВ» (ИНН 7730253254);
- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543);
- АО «Цифровые Технологии» (ИНН: 7714287753);
- ООО «ИКЦ «Системы и технологии» (ИНН: 0274076033);
- ООО «ТЕСТОГРАФ» (ИНН: 5003118105);
- ООО «КУРЬЕР СЕРВИС ЭКСПРЕСС» (ИНН: 9714003243);
- ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ» (ИНН: 9731091240);
- ООО «Прима-Информ» (ИНН: 7715804387);
- ООО «Павловлаб» (ИНН: 9726010291);
- ООО "БАНКОВСКИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ" (ИНН: 7728706436).
- АО "Производственная фирма "СКБ Контур" (ИНН: 6663003127);
- ООО "СБЕРКОРУС" (ИНН: 7801392271).

6.2. В связи с тем, что базы данных Оператора расположены в виртуальной инфраструктуре Облачного провайдера, Оператор осуществляет передачу персональных данных ООО «Облачные технологии» (ИНН: 7736279160).

6.3. Передача персональных данных вышеуказанным лицам осуществляется на основании положений договора (оферты), согласия на обработку персональных данных и заключаемого с этими лицами договора (поручения/передачи).

6.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого договора (поручения/передачи), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого такого лица в договоре определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В соответствии с настоящей Политикой персональные данные субъектов являются конфиденциальной информацией.

7.3. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

7.4. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

7.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.6. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным, или осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются

соблюдать требования договоров и соглашений с Оператором в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8. Меры обеспечения безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает (или обеспечивает их принятие) необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных (в том числе в информационных системах персональных данных Оператора) достигается, в частности:

- назначением ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничением состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определением уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- определением актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- установлением правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничением доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- организацией резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- осуществлением антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организацией своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведением регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.
- оценкой причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;
- повышением уровня знаний работников Оператора в сфере обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

9.3. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется.

9.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях политической агитации.

9.6. При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

9.7. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

9.8. В случае выявления факта обработки неточных персональных данных или их неправомерной обработки, обеспечивается уточнение и блокировка персональных данных соответственно.

9.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9.10. Обработка персональных данных (в том числе персональных данных, разрешенных субъектом для распространения) осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Если Оператор получает от субъекта согласие на обработку его персональных данных в письменной форме, такое согласие должно соответствовать требованиям, приведенным в части 4 статьи 9 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

9.11. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Оператор разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

9.12. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование и адрес Оператора;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные законодательством о персональных данных права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

9.13. Оператор освобождается от обязанности предоставлять субъекту перечисленные сведения, в случаях, если субъект уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных, либо если персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9.14. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам, занимающим должности, включенные в перечень должностей работников Оператора, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных (за исключением персональных данных, включенных в общедоступные источники персональных данных).

9.15. Предоставление персональных данных субъектов органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.16. Передача персональных данных между структурными подразделениями Оператора осуществляется только между работниками, имеющими доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

9.17. Представителю субъекта (в том числе родственникам или членам семьи) персональные данные субъекта передаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при наличии документов, подтверждающих полномочия таких представителей, и документов, удостоверяющих личность представителя.

9.18. Передача персональных данных субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта. В согласии субъекта персональных данных указывается третье лицо, которому передаются персональные данные, а также цель передачи и обработки персональных данных.

9.19. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением целей обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hello@sbermarketing.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.20. Получение информации из общедоступных источников персональных данных с целью ее обработки Оператором не производится.

10. Обеспечение доказательств наличия правовых оснований на обработку персональных данных

10.1. Оператор осуществляет учет и хранение согласий в течение срока действия согласия, увеличенного на три года (общий срок исковой давности)¹.

10.2. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или субъекта персональных данных Оператор предоставляет доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия иных оснований обработки персональных данных.

10.3. Подтверждением факта получения согласия на бумажном носителе является бланк согласия с собственноручной подписью субъекта персональных данных или его представителя и указанием даты его подписи.

10.4. Хранение согласий, оформленных на бумажном носителе, осуществляется в управлении по работе с персоналом.

¹ В соответствии со ст. 196 ГК РФ срок исковой давности составляет три года.

10.5. При получении согласия от представителя субъекта персональных данных Оператор осуществляет хранение документов, подтверждающих полномочия представителя, в течение срока, установленного для хранения согласий. Хранение документов, подтверждающих полномочия представителя, осуществляется совместно с согласиями.

10.6. Место хранения согласий определяется внутренним распорядительным документом, в котором также устанавливается перечень мер, необходимых для соблюдения условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер.

10.7. В целях обеспечения подтверждения получения Оператором согласий в электронном виде, в информационных системах персональных данных Оператора реализованы функции учета полученных согласий в журналах регистрации событий информационных систем и хранения подтверждений (с возможностью их выгрузки для последующей печати), содержащих следующую информацию:

- текст согласия;
- идентификационные данные субъекта персональных данных;
- признак акцепта согласия;
- дату и время акцепта согласия.

10.8. В части согласий, имеющих длительные сроки действия, превышающие сроки хранения в информационных системах персональных данных журналов регистрации событий и атрибутов, из информационных систем осуществляется выгрузка и формирование подтверждений в формат электронного документа.

11. Порядок поручения обработки персональных данных

11.1. Оператор может поручать обработку персональных данных другому лицу только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (контракта), (далее – Поручение оператора).

11.2. В Поручении оператора должны быть определены:

- перечень персональных данных;
- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанность указанного лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных»;

- обязанность по запросу Оператора персональных данных в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований;
- требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных»;
- ответственность указанного лица перед Оператором.

11.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных». При этом обязанность получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных остается за Оператором.

11.4. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

11.5. Оценка соблюдения требований безопасности персональных данных осуществляется должностным лицом Оператора, ответственным за организацию обработки персональных данных, с использованием перечня документов, запрашиваемого у лица, которому будет поручена обработка персональных данных, требований по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных. В состав перечня документов включаются:

- документы, регламентирующие назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- документы, регламентирующие ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- документы, регламентирующие определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- документы, регламентирующие определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- документы, регламентирующие правила разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- документы, регламентирующие доступ в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- документы, регламентирующие учет машинных носителей персональных данных;
- документы, регламентирующие резервирование и восстановление работоспособности информационных систем персональных данных и персональных

данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- документы, регламентирующие требования к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- документы, регламентирующие применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- документы, регламентирующие осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- документы, регламентирующие своевременное обновление программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- документы, регламентирующие проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- документы, регламентирующие обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- документы, регламентирующие контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.
- документы, регламентирующие оценку причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;
- документы, регламентирующие повышение уровня знаний работников в сфере обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

11.6. По итогам проведенной оценки соблюдения безопасности персональных данных лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, заполняет заключение по результатам оценки соблюдения уровня конфиденциальности.

11.7. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Включение персональных данных в общедоступные источники

12.1. В целях информационного обеспечения деятельности Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.).

12.2. В общедоступные источники персональных данных могут включаться только те персональные данные, которые указаны субъектом персональных данных в письменном согласии на обработку персональных данных.

12.3. Сведения о субъекте персональных данных исключаются в любое время из общедоступных источников по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

13. Порядок уничтожения персональных данных

13.1. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает носители персональных данных и удаляет их из информационных систем персональных данных в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

13.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных и не уничтожает их в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, является субъект персональных данных;
- если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- если не истекли сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

13.3. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, организует комиссия по уничтожению персональных данных из состава работников Оператора, создаваемая приказом. Персональные данные уничтожаются средствами операционной системы и/или системы управления базами данных. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов

персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

13.4. Выгрузка из журнала должна содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта или иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;
- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;
- наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта персональных данных;
- причину уничтожения персональных данных;
- дату уничтожения персональных данных субъекта персональных данных.

13.5. В случае если выгрузка из журнала не позволяет указать отдельные сведения, предусмотренные пунктом 13.4 настоящей Политики, недостающие сведения вносятся в акт об уничтожении персональных данных

13.6. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, организует комиссия по уничтожению персональных данных из состава работников Оператора, создаваемая приказом. Персональные данные уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя персональных данных, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления информации. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

13.7. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

13.8. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

14. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей

14.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения Оператором;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такой организации или лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

14.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

14.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.

14.4. Субъект имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

14.5. Субъект персональных данных либо его представитель имеет право в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» обратиться к Оператору с требованием прекратить обработку своих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации.

15. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

15.1. В случаях, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор направляет уведомление

об обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

15.2. В случае изменений сведений об обработке персональных данных Оператор уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные частью 7 статьи 22 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

15.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- **в течение 24 (двадцати четырех) часов** о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- **в течение 72 (семидесяти двух) часов** о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

15.4. Оператор сообщает по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

16. Ответственность

16.1. Все работники Оператора, допущенные в установленном порядке к работе с персональными данными, несут административную, материальную, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за обеспечение сохранности и соблюдение правил работы с персональными данными.

16.2. Ответственность за доведение требований настоящей Политики до работников и обеспечение мероприятий по их реализации несет ответственный за организацию обработки персональных данных.

16.3. Предоставление персональных данных посторонним лицам, в том числе, работникам, не имеющим права их обрабатывать, распространение (публикация) персональных данных, утрата носителей персональных данных, а также иные нарушения обязанностей по обработке персональных данных, установленных настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами, влечет наложение дисциплинарного взыскания, замечания, выговора или увольнения.

16.4. Работники, имеющие доступ к персональным данным и совершившие указанный в предыдущем пункте дисциплинарный проступок, несут полную материальную ответственность в случае причинения их действиями ущерба (п. 7 ст. 243 Трудового кодекса Российской Федерации).

16.5. Работники, имеющие доступ к персональным данным, виновные в незаконном сборе или передаче персональных данных, а также осуществившие неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.